

和洋女子大学図書館 OPAC アンケート結果報告書

1. 実施について

(1) 調査の目的

5月に図書館システムの入れ替えを行い、蔵書検索 OPAC の画面も新しくなったことに伴い、使用具合や改善点などを伺って、今後のサービス向上、運営に活かすためアンケートを実施した。

(2) 調査概要

実施日:2024年10月21日(月)から11月22日(金)まで

対象者:学生、大学院生、教職員(非常勤含む)、その他(卒業生等)

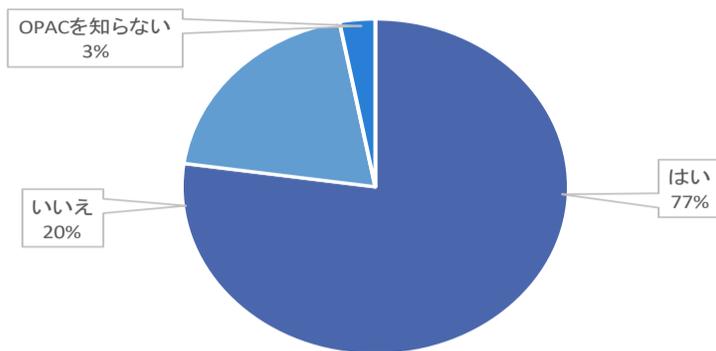
実施方法:Microsoft Forms のアンケートサイト、カウンター窓口での回収

(3) 調査実施状況

回答者数:101名

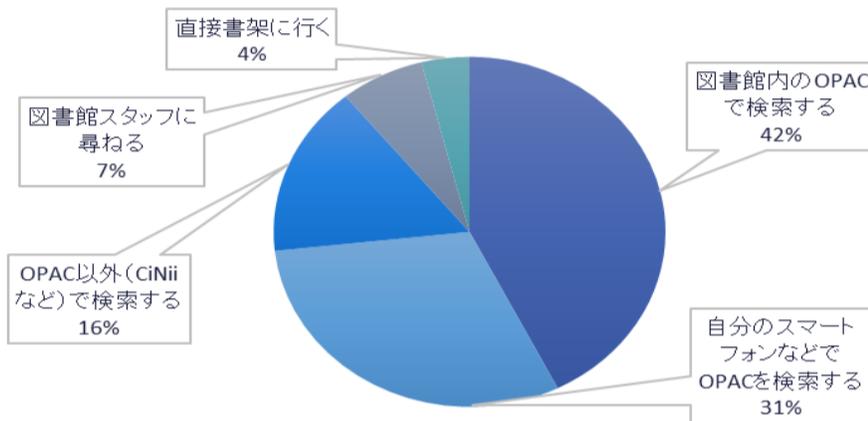
2. OPACアンケート集計

Q1. / 新しくなった大学図書館の蔵書検索(OPAC)を使ったことがありますか



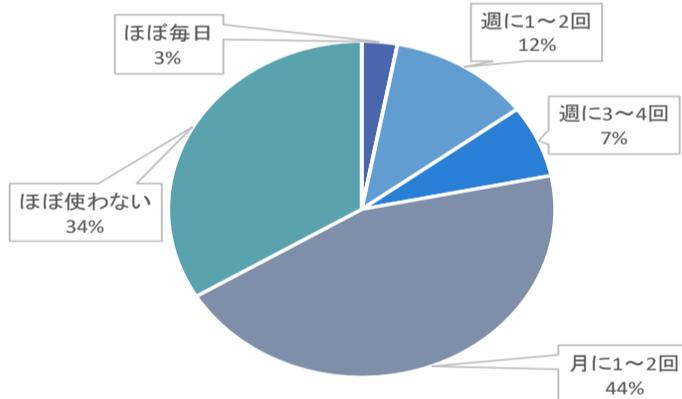
はい	78
いいえ	20
OPACを知らない	3
総計	101

Q2. / 図書館の資料を探すときに、まず最初にどの方法を使いますか



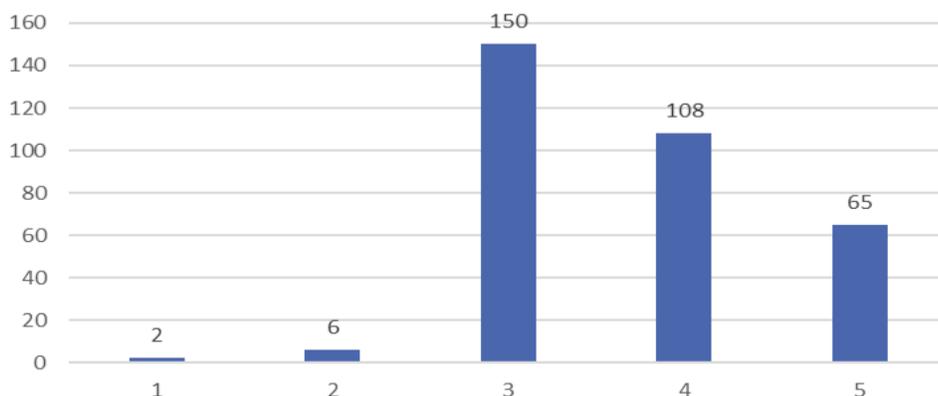
図書館内のOPAC	43
スマートフォンなど	31
OPAC以外	16
図書館スタッフに尋ねる	7
直接書架に行く	4
総計	101

Q3. / OPACをどのくらいの頻度で利用しますか



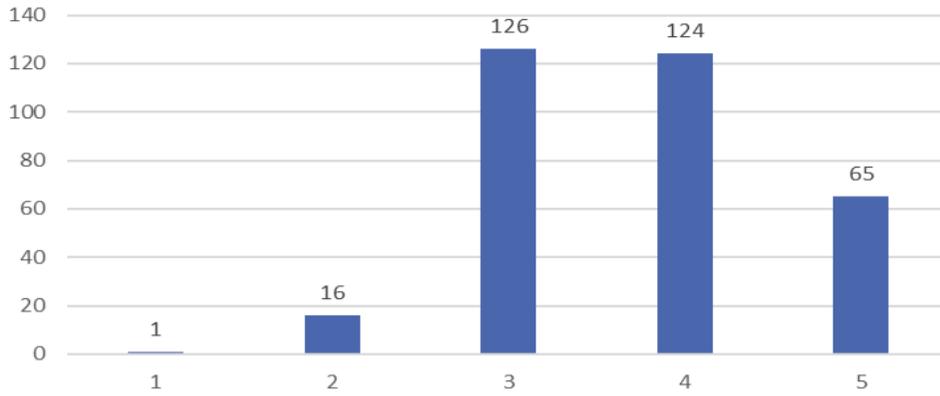
ほぼ毎日	3
週に1~2回	12
週に3~4回	7
月に1~2回	45
ほぼ使わない	34
総計	101

Q4. / 新しいOPACは使いやすいと感じますか



5段階評価	
1	2
2	6
3	150
4	108
5	65
総計	331

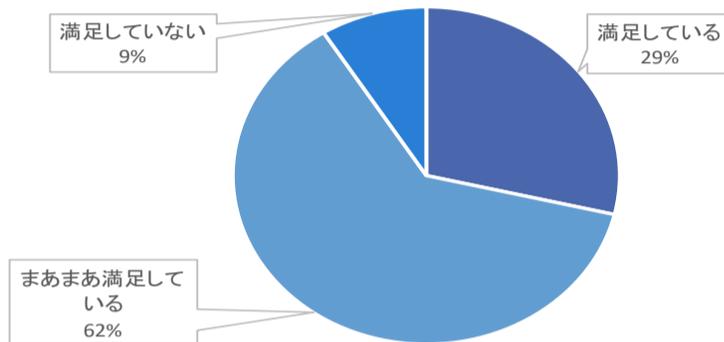
Q5. / 新しいOPACで探している情報は見つかりましたか



5段階評価

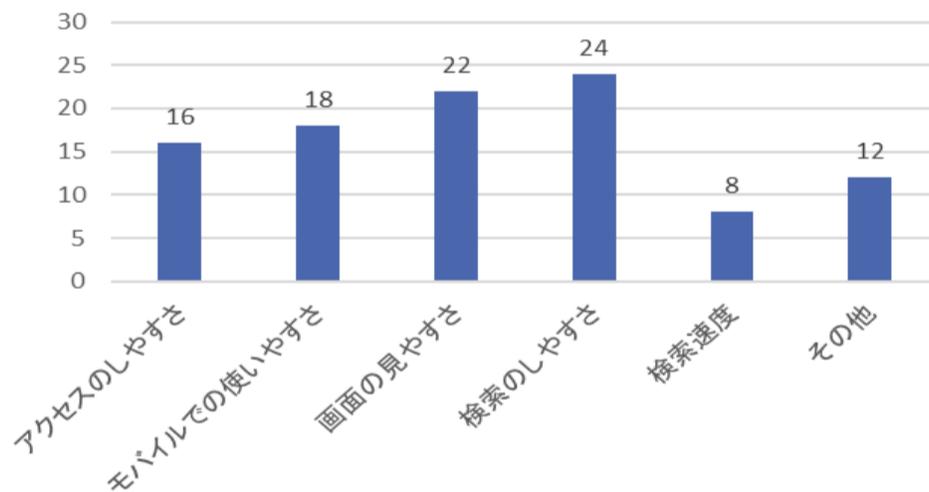
1	1
2	16
3	126
4	124
5	65
総計	332

Q6./ 新しいOPACの機能に満足していますか



満足している	29
まあまあ満足している	63
満足していない	9
総計	101

Q7. / OPACのどのような点を改善してほしいですか



複数回答(3つまで可)

アクセスのしやすさ	16
モバイルでの使いやすさ	18
画面の見やすさ	22
検索のしやすさ	24
検索速度	8
その他	12
総計	100

その他内訳

7月より入職の為、使用していません。
 使用したことがないので、選択できませんでした。
 新旧あまり違和感なく使えています
 大学HPの図書館のページ内にOPACへのリンクを設けて欲しい
 他機関OPACに比べても、初見でも分かりやすく、使いやすいUIだと思います。
 操作のしやすさ
 特になし 6票